



Specijalista za IT podršku VIP korisnicima

Mesto rada: Novi Sad

Opis dužnosti:

- Prati proces registrovanja zahteva VIP korisnika IT usluga i statusa realizacije
- Učestvuje u održavanju korisničke opreme (računara, mobilnih i tablet uređaja) i aplikacija
- Učestvuje u otklanjanju incidenata u najkraćem vremenskom periodu
- Učestvuje u administraciji video konferencija, održavanju baze podataka i IT servisne dokumentacije
- Prati potrebe VIP korisnika u domenu IT tehnologije
- Priprema izveštaje o kvalitetu isporuka IT usluga
- Održava i unapređuje komunikaciju sa VIP korisnicima

Potrebni uslovi:

- Visoka stručna sprema tehničkog usmerenja
- Poželjno 1 godina relevantnog radnog iskustva
- Znanje engleskog jezika
- Odlične komunikacione sposobnosti

Ukoliko mislite da ste prava osoba za ovu poziciju molim Vas da pošaljete CV •
Samo uži krug kandidata će biti kontaktiran • Odabrani kandidati biće angažovani preko kompanije
sa kojom saradujemo u domenu pružanja kadrovskih usluga • Rok prijave: 22.07.2017.

KONKURIŠITE